



Parlantel

iBienvenidos!

A young woman with reddish-brown hair, wearing glasses and a headset, is smiling warmly while looking at her laptop. She is in a call center setting, with other agents visible in the background, some blurred. The overall atmosphere is professional and friendly.

En Parlantel nos sentimos muy orgullosos de ayudarlo a construir una excelente relación con sus clientes.

Somos un call center ubicado en Guadalajara, México cuyo objetivo es contribuir al desarrollo de nuestros clientes a través de soluciones especializadas permitiéndoles incrementar sus ventas y niveles de satisfacción del cliente.

Nuestra filosofía se basa en transformar una simple llamada telefónica en una interacción humana de alta calidad.

Dónde encontrarnos?

Nuestro centro de trabajo está ubicado en la ciudad de Guadalajara, Jalisco.

La segunda ciudad más importante de México.
Los dos idiomas principales en Guadalajara son el español e inglés.



Av. Cuauhtémoc 818, Ciudad del Sol,
45050 Zapopan, Jalisco, México.





¿Qué hacemos?

Parlante es un centro de contacto que provee servicios de llamadas entrantes, salientes, automatizadas y subcontratación de procesos comerciales (BPO).

Nuestro modelo de negocio nos permite brindar a los clientes un servicio estilo boutique y atención a los detalles, al mismo tiempo que ofrecemos la tecnología y las capacidades para manejar campañas a gran escala, todo por un precio flexible y rentable.

Nuestros Servicios

SALIENTES



1. Generación Líder



2. Manejo de Citas



3. Encuestas



4. Telemarketing

Nuestros Servicios

ENTRANTES



1. Servicio a Cliente



2. Soporte Técnico



3. Manejo de Citas



4. Ventas



5. Receptionista Virtual

¿Por qué subcontratar con nosotros?



Agentes experimentados y amables

Somos una extensión de tu negocio. Es por eso que nuestros equipos se someten a una rigurosa capacitación para conocer la marca para la que trabajan y para ejecutar las tareas de manera eficiente.



Cobertura 24/7

Puede confiar en nosotros las 24 horas del día para responder las llamadas de sus clientes, durante las horas pico, fuera del horario de atención y en caso de emergencia.



Opciones flexibles y rentables

Tenemos planes que se ajustan a cualquier presupuesto. Al subcontratar servicios con nosotros, reducirá los costos de personal interno y eliminará la necesidad de ciertas inversiones en tecnología.



Servicios multilingües

Contamos con agentes que hablan con fluidez español, francés e inglés. También hay disponibles otros servicios de idiomas (incluso consideramos los dialectos locales y la demografía durante el proceso de selección de personal).

¿Por qué subcontratar con nosotros?



Garantizamos calidad en la llamada

Todos nuestros agentes son monitoreados continuamente utilizando una lista de garantía de calidad de 33 puntos para asegurar siempre el mejor servicio.



Garantía del precio más bajo

Tenemos el mejor precio del mercado, si no, siempre podemos darte un mejor precio.



Procedimientos personalizados

Cualquier problema no resuelto se escala para su resolución a las personas adecuadas de su equipo. Documentaremos cuidadosamente toda la información para que se transmita de forma rápida y precisa.



Capacidad de arrancar un proyecto en días

Si necesita arrancar una campaña urgentemente, podemos estar listos y en funcionamiento en 24-48 horas.

¿Cómo trabajamos?

**paso
1**

¡Regístrese con nosotros!

Le enviamos un cuestionario para comprender todas sus necesidades y requisitos. Configuramos una videollamada para aclarar todo después de completar el cuestionario.

**paso
2**

Introducción a su equipo

Usted nos da su opinión, si no le gusta algo de sus agentes, siempre podemos encontrar nuevos agentes para usted.

**paso
3**

Diseñamos su campaña

Con las mejores prácticas basadas en nuestra experiencia para obtener los mejores resultados y brindamos capacitación integral a su equipo.

**paso
4**

Empezamos la campaña

Dar lo mejor de nosotros para obtener los resultados que necesita. Monitoreamos a nuestros agentes e informamos el desempeño.

Nuestros Clientes

HUMANO





¿Cómo me registro?

1

Firmamos nuestro contrato de servicio

No hay contratos a largo plazo, si no le gusta el servicio, podemos rescindir el contrato en cualquier momento.

2

Deposita los primeros 15 días a crédito

Le entregaremos sus 15 días de crédito de depósito. Los pagos se realizan cada 2 semanas después de que reportemos las horas que trabajamos y los resultados.

3

Permítanos hacer nuestra magia y comenzar a trabajar para ayudarlo a hacer crecer su empresa

Realmente nos preocupamos por su empresa. ¡Queremos crecer con usted! Así que permítanos diseñar la mejor campaña y obtener los mejores resultados para su empresa.

iGracias!

Contáctanos



Estados Unidos

7752 W Gilmore Ave
Las Vegas NV 89129



México

Av. Cuauhtémoc 818,
Ciudad del Sol 45050,
Zapopan, Jalisco



Facebook

@parlantel



Twitter

@parlantel

Información



Teléfono

+52 32 2175 6618



Correo Electrónico

info@parlantel.com



Sitio Web

www.parlantel.com





Parlante